LOTZE WASSERTECHNIK

RÜCKSENDEBEGLEITSCHEIN

☐ **Rücksendung zur Sachmangelhaftung oder Reparatur**

☐ **Rücksendung aus anderen Gründen:**

Bitte auf jeden Fall ankreuzen und den Defekt genau beschreiben, um Montagefehler sicher auszuschließen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob ein Sachmangel vorliegt, rufen Sie uns bitte unter 05033 - 6363 an.

Defektbeschreibung:

Kundennummer

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Vorname

Nachname

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

IBAN*

BIC*

Artikelnummer

Artikelbezeichnung

Sollte es sich nicht um eine Sachmangelhaftung handeln, fällt für die von uns bei Geräten und Pumpen automatisch durchgeführte Werkstattprüfung eine Pauschale in Höhe von **39,00 €** an. Diese wird Ihnen in Rechnung gestellt, wenn die Überprüfung ergibt, dass kein Sachmangel vorliegt und die beanstandete Erscheinung auf eine Ursache zurückzuführen ist, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegt, wobei zu berücksichtigen ist, dass Ihnen dieses hätte auffallen müssen.

Nach Absprache kann eine Überprüfung durch den Hersteller erfolgen. Diese wird pauschal mit **59,00 €** berechnet. Für den Umfang einer möglichen Reparatur erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Die geprüfte bzw. reparierte Ware wird **erst nach Zahlungseingang** zurückgeliefert. Liegt kein Sachmangel vor, gehen die Kosten für den versicherten Versand zu Ihren Lasten.

Für Verbraucher gem. § 13 BGB besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht. Näheres siehe in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieses Widerrufsrecht gilt nur bei Bestellungen, die ein Verbraucher zu Zwecken abschließt, die weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- zur Lieferung von Waren an Unternehmer gemäß § 14 BGB.

Für Rückgaben nach Fristablauf und bei Unternehmern behalten wir uns die Rücknahme vor. In diesem Falle werden 15 % des Warenwertes für Rückbuchung und Wiedereinlagerung vom zu erstattenden Kaufpreis abgezogen. Bei abgesprochener Rücknahme gebrauchter Artikel behalten wir uns eine weitere Kürzung der Erstattung (je nach Zustand der Ware) vor. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren. Unzureichend frankierte bzw. unfreie Sendungen verursachen unnötige Kosten, die wir von der Gutschrift abziehen. Deshalb frankieren Sie die Rücksendung bitte ausreichend.

Unterschrift Kunde

Datum

*) Freiwillige Angaben

LOTZE Wassertechnik
Inhaber: Detlef Lotze
Auf der Dahne 5
31553 Auhagen

Telefon: 05033 / 63 63
Telefax: 05033 / 68 63
eMail: info@lotze-wassertechnik.de
Onlineshop: lotze-wassertechnik.de

Bank: Sparkasse Schaumburg
IBAN: DE72255514800484204276
BIC: NOLADE21SHG
USt-Id.: DE227162924

IHR INTERNET-FACHHANDEL FÜR ALLES RUND UM'S WASSER
Filter, Rohre, Pumpen, Bewässerung, Brunnenbau-Zubehör und vieles mehr